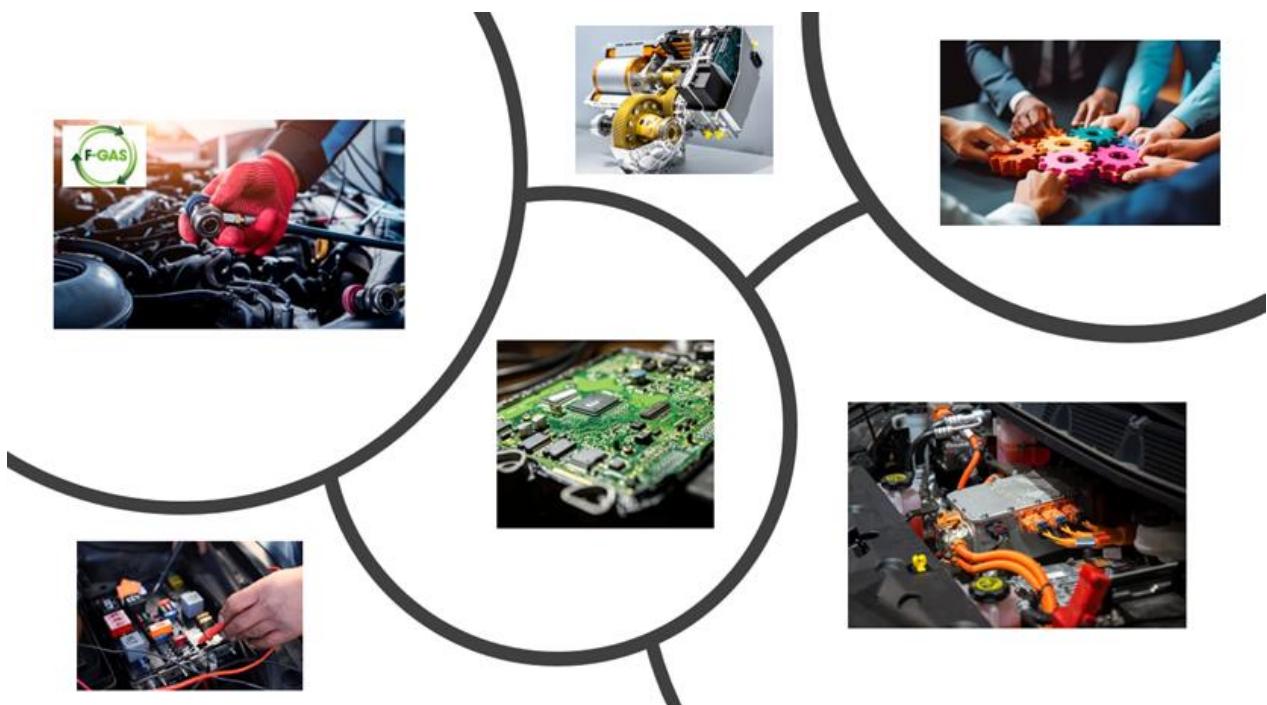


CATALOGUE DE FORMATION



Implanté au cœur de la Normandie, NORMANDIE AUTO FORMATION est un organisme de formation spécialisé dans l'après-vente automobile.

FORMATIONS

Aujourd’hui notre offre de formation s’articule sur six grands domaines que sont :

- La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides
- La climatisation automobile
- La technologie des véhicules électriques et hybrides
- La réutilisation des boîtiers codés des véhicules automobiles français
- Les contrôles électriques dans l’automobile
- Les compétences transverses (management, gestion des conflits..)

Notre offre de formation va continuer à s’étoffer au fur à mesure des mois. Nous pouvons étudier toute demande spécifique de votre part.

ACCUEIL

Nous vous accueillons sur deux sites partenaires en Normandie. La formation peut aussi être assurée directement au sein de votre structure.



FINANCEMENT

L’ensemble de notre offre est éligible aux financements par les fonds publics de la formation professionnelle ou des fonds mutualisés car NORMANDIE AUTO FORMATION est un organisme de formation certifié Qualiopi.



CONTACT ET DATES DES FORMATIONS

NORMANDIE AUTO FORMATION

25 rue de la cavée 27520 BOISSEY LE CHATEL

Tél : 06 73 86 22 62

Mail : normandieautoformation@outlook.com

Site : normandieautoformation.com

1. PARCOURS HABILITATIONS ELECTRIQUES

FIT 101 La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides	
BOL Chargé de réparation, BCL, B2L, B2VL.....	7
MQT 101 Maintien de qualification sur la prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides	
BOL Chargé de réparation, BCL, B2L, B2VL.....	8
FIDD 101 La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides pour dépanneur/remorqueur/déconstructeur	
B1XL, B2XL Dépanneur / Déconstructeur.....	9
MQDD 101 Maintien de qualification sur la prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides pour dépanneur/remorqueur/déconstructeur	
B1XL, B2XL Dépanneur / Déconstructeur.....	10
BOL 101 La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides	
INITIALE ET MAINTIEN DE QUALIFICATION BOL.....	11
AVERTI La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides	
INITIALE	12

2. LA CLIMATISATION

CLIM 101.....	13
---------------	----

3. LA TECHNOLOGIE DES VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

TVEVH 101.....	16
----------------	----

4. LES CONTRÔLES ELECTRIQUES DANS L'AUTOMOBILE

ELE 101	18
---------------	----

5. PARCOURS REUTILISATION DES BOITIERS CODES DES VEHICULES AUTOMOBILES FRANCAIS

Module 1 : Réutiliser les boîtiers codés des systèmes antidémarrage des véhicules automobiles des constructeurs français	21
Module 2 : La reprogrammation des composants électroniques des boîtiers antidémarrage des constructeurs français	22

6. PARCOURS COMPETENCES TRANSVERSES

Devenir manager	
DM 101	24
Manager avec les couleurs	
MALC 101	25
Développer votre leadership et la motivation de vos collaborateurs	
DLCM 101.....	26
Gérer les conflits	
GLC 101.....	27
Passer de manager à manager coach	
MAMC 101	28

PARCOURS HABILITATIONS ELECTRIQUES



LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

FORMATION INITIALE

BOL Chargé de réparation, BCL, B2L, B2VL

2 jours 700 € HT

FIT 101

ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/engin électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1^{er} janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité.

PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur une chaîne de traction d'un véhicule électrique ou hybride

PREREQUIS

Notions de base en électricité

APPORTS

Permettre aux salariés de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de préparer son habilitation électrique

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Les technologies électriques et hybrides
- Les moyens et équipements de protection
- Le risque électrique et les moyens de prévention
- Les étapes d'une intervention sur un véhicule électrique ou hybride
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)

LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

MAINTIEN DE QUALIFICATION

B0L Chargé de réparation, BCL, B2L, B2VL

1 jour 350 € HT

MQT 101

ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/engin électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1^{er} janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité

PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur une chaîne de traction d'un véhicule électrique ou hybride

PREREQUIS

Être initialement titulaire des habilitations : B0L Chargé de réparation, B2L, B2VL, BCL

APPORTS

Permettre aux salariés de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de préparer son habilitation électrique
-

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Le risque électrique et les moyens de prévention
- Les moyens et équipements de protection
- Les étapes d'une intervention sur un véhicule électrique ou hybride
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)
- Consigner/Déconsigner

LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

FORMATION INITIALE

B1XL, B2XL DEPANNEUR REMORQUEUR DECONSTRUCTEUR

2 jours 700 € HT

FIDD 101

ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/engin électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1^{er} janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité

PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à effectuer du dépannage, remorquage et de la déconstruction

PREREQUIS

Notions de base en électricité

APPORTS

Permettre aux dépanneurs et déconstructeurs de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de préparer son habilitation électrique B1XL, B2XL Dépanneur remorqueur, B1XL, B2XL Déconstructeur

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Les technologies électriques et hybrides
- Les moyens et équipements de protection
- Le risque électrique et les moyens de prévention lors d'un dépannage et d'une déconstruction
- Réaliser une mise hors tension à l'aide d'un guide d'intervention d'urgence, une consignation
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)

LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

MAINTIEN DE QUALIFICATION

B1XL, B2XL DEPANNEUR REMORQUEUR DECONSTRUCTEUR

1 jour 350 € HT

MQDD 101

ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/engin électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1^{er} janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité

PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à effectuer du dépannage, remorquage et de la déconstruction

PREREQUIS

Être initialement titulaire des habilitations : B1XL, B2XL dépanneur remorqueur ou B1XL, B2XL déconstructeur

APPORTS

Permettre aux dépanneurs et déconstructeurs de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de préparer son habilitation électrique B1XL, B2XL Dépanneur remorqueur, B1XL, B2XL Déconstructeur

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Les technologies électriques et hybrides
- Les moyens et équipements de protection
- Le risque électrique et les moyens de prévention lors d'un dépannage et d'une déconstruction
- Réaliser une mise hors tension à l'aide d'un guide d'intervention d'urgence, une consignation
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)

LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

INITIAL ET MAINTIEN DE QUALIFICATION

BOL

1 jour 350 € HT

ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/engin électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1^{er} janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité

PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur un véhicule électrique ou hybride hors chaîne de traction

PREREQUIS

Notions de base en électricité

APPORTS

Permettre aux salariés de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de préparer son habilitation électrique BOL

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Le risque électrique et les moyens de prévention
- Les niveaux d'habilitation
- Les étapes d'une intervention sur un véhicule électrique ou hybride
- Identifier une zone d'approche prudente ainsi qu'une zone de voisinage renforcé
- Intervenir en toute sécurité sur un véhicule électrique ou hybride

LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

AVERTI

1 jour 350 € HT

ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/engin électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1^{er} janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité

PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur un véhicule électrique ou hybride hors chaîne de traction

PREREQUIS

Notions de base en électricité

APPORTS

Permettre aux salariés de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

OBJECTIFS

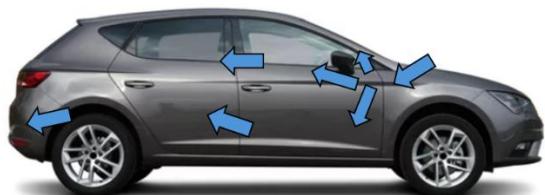
A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de définir les limites d'intervention du personnel averti

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Le risque électrique et les moyens de prévention
- Les niveaux d'habilitation
- Les étapes d'une intervention sur un véhicule électrique ou hybride
- Identifier une zone d'approche prudente ainsi qu'une zone de voisinage renforcé
- Intervenir en toute sécurité sur un véhicule électrique ou hybride en tant que personnel averti

LA CLIMATISATION AUTOMOBILE



LA CLIMATISATION AUTOMOBILE

Se préparer au test d'aptitude Catégorie V et V-VHU

2 jours 700 € HT

ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le règlement européen 2024/573 du 7 février 2024 impose que tout professionnel qui désire procéder à des contrôles d'étanchéité, de la maintenance et de l'entretien, de la mise en service, de la récupération des fluides des systèmes de climatisation de véhicules, engins et matériels mentionnés à l'article R.311-1 du code de la route possède une attestation d'aptitude de catégorie V ou de catégorie V-VHU (véhicules hors d'usage).

PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur les climatisations des véhicules, engins et matériels

PREREQUIS

Aucun

APPORTS

Permettre aux salariés de pouvoir intervenir sur les systèmes de climatisation des véhicules, engins et matériels

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis les compétences permettant :

- D'effectuer l'entretien et la maintenance d'un circuit de climatisation à l'aide d'une station de climatisation
- D'appliquer la réglementation et respecter les règles de sécurité lors de la manipulation des fluides et des équipements
- De réaliser l'épreuve d'Attestation d'aptitude prévue par le décret n°2007-737 du 7 mai 2007 pour les installations de la catégorie V et V-VHU

PROGRAMME DE LA FORMATION

- La réglementation F-GAS
- Les composants des circuits de climatisation
- Le fonctionnement des circuits de climatisation
- L'entretien, le remplacement de composants, la recherche de fuite, le contrôle d'efficacité

TEST D'APTITUDE CATEGORIE V et V-VHU

3 heures 210 € HT

ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le règlement européen 2024/573 du 7 février 2024 impose que tout professionnel qui désire procéder à des contrôles d'étanchéité, de la maintenance et de l'entretien, de la mise en service, de la récupération des fluides des systèmes de climatisation de véhicules, engins et matériels mentionnés à l'article R.311-1 du code de la route possède une attestation d'aptitude de catégorie V ou de catégorie V-VHU (véhicules hors d'usage).

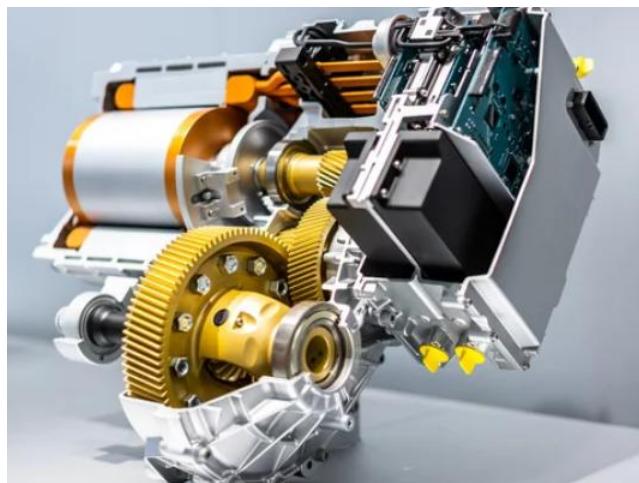
PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur les climatisations des véhicules, engins et matériels

OBJECTIF

Obtenir l'attestation d'aptitude imposée par le règlement européen 2024/573 du 7 février 2024.

LA TECHNOLOGIE DES VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES



LA TECHNOLOGIE DES VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

TVEVH 101

2 jours 700 € HT

LA TECHNOLOGIE DES VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

Le parc de véhicules électriques et hybrides en France ne cesse de progresser. Après avoir été habilités, et afin de proposer une offre de service complète il est important pour les techniciens de connaître le fonctionnement de ces nouvelles technologies afin d'en assurer la maintenance et la réparation.

PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur un véhicule électrique ou hybride

PREREQUIS

Notions de base en électricité

APPORTS

Permettre aux techniciens de connaître le fonctionnement des technologies des véhicules électriques et hybrides

OBJECTIFS

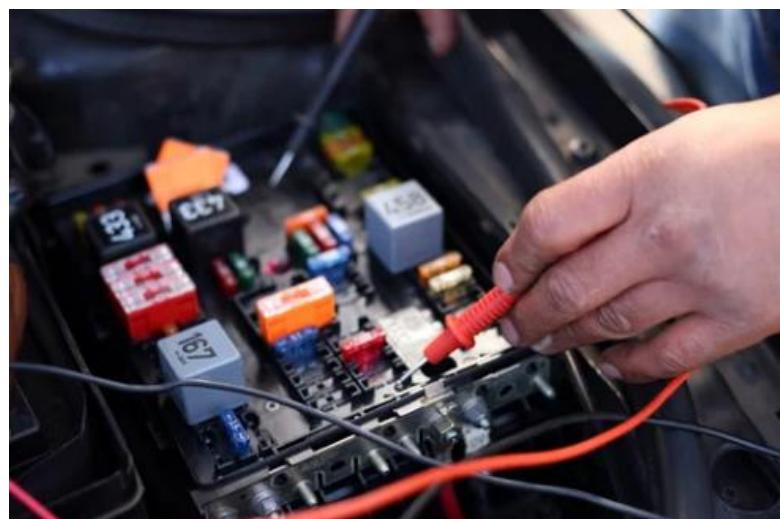
A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant de connaître les architectures et le fonctionnement des différentes technologies de véhicules électriques et hybrides

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Les différentes chaînes de traction (électrique, hybride, mild hybrid..)
- Les sources de tension à bord (réseau de servitude, batteries de traction)
- Les différents composants (moteur, électronique de puissance..)
- Les technologies de charge (bornes de charges, câbles de charge..)
- Le confort habitacle, Chauffage et climatisation, La pompe à chaleur

LES CONTRÔLES ELECTRIQUES DANS L'AUTOMOBILE



LES CONTRÔLES ELECTRIQUES DANS L'AUTOMOBILE

ELE 101

2 jours 700 € HT

EFFECTUER DES MESURES ELECTRIQUES ET LES ANALYSER

PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à effectuer des mesures électriques dans le cadre de diagnostics

PREREQUIS

Aucun

APPORTS

Permettre aux salariés de savoir mesurer et interpréter des relevés sur les systèmes électriques automobiles

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'utiliser les appareils de mesures électriques
- Les savoir et savoir-faire permettant d'analyser et interpréter les mesures effectuées

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Les grandeurs électriques
- Les appareils de mesures électriques
- Contrôle des éléments des circuits électriques automobiles (Alimentations, Faisceaux, Connecteurs, contacteurs, relais, diodes, électrovannes, moteurs...)
- La chute de tension
- Le courant de fuite

PARCOURS REUTILISATION DES BOITIERS CODES DES VEHICULES AUTOMOBILES FRANCAIS



REUTILISER LES BOITIERS CODES DES SYSTEMES ANTIDEMARRAGE DES VEHICULES AUTOMOBILES DES CONSTRUCTEURS FRANCAIS

Module 1

3 jours 1500 € HT

PRESENTATION

PUBLIC

Professionnels de la réparation automobile désirant connaître la faisabilité d'effectuer une réparation des systèmes antidémarrage des constructeurs français, avec de la pièce d'occasion.

PREREQUIS

Utilisation basique d'un ordinateur et d'un outil de diagnostic

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'identifier la version et les éléments d'un système antidémarrage d'un véhicule
- Les savoir et savoir-faire permettant de diagnostiquer, un système antidémarrage
- Les savoir-faire permettant d'opter pour une réparation ou un remplacement d'un boîtier codé
- Les savoir-faire pour réadapter un boîtier électronique d'occasion grâce à une interface via la prise EOBD
- Les savoir-faire pour valider une réparation

PROGRAMME DE LA FORMATION

- L'intérêt écologique du recyclage
- Les différents systèmes d'antidémarrage
- Les liaisons codées
- La virginisation
- Le clonage
- L'émulation
- Les différents outils pour la virginisation et le clonage



LA REPROGRAMMATION DES COMPOSANTS ELECTRONIQUES DES BOITIERS ANTIDEMARRAGES DES VEHICULES FRANÇAIS

Module 2

4 jours 2000 € HT

PRESENTATION

PUBLIC

Professionnels de la réparation automobile désirant connaître les faisabilités d'effectuer une réparation des systèmes antidémarrage des constructeurs français, avec de la pièce d'occasion.

PREREQUIS

Avoir suivi le module 1 :

REUTILISER LES BOITIERS CODES DES SYSTEMES
ANTIDEMARRAGE DES VEHICULES AUTOMOBILES
DES CONSTRUCTEURS FRANCAIS

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Le principe de fonctionnement d'un ECU (unité à contrôle électronique).
- Les savoirs et savoir-faire permettant de reconnaître, identifier différentes mémoires.
- Les savoirs et savoir-faire permettant de reprogrammer une mémoire.
- Les savoirs et savoir-faire permettant la manipulation d'une image binaire.
- Les savoirs et savoir-faire pour le soudage/dessoudage des composants des PCBs
(Printed Circuit Board-circuit imprimé)

PROGRAMME DE LA FORMATION

La découverte d'une architecture d'un ECU et de son fonctionnement.

- L'identification et le contenu des mémoires : références, logos, masks, packages, les programmes, le binaire.
- La programmation des mémoires (lecture et écriture), Checksum, In-Situ, JTAG, BDM, K-line, CAN, Bootmode, Benchmode.
- - L'interprétation et la modification de l'image binaire, l'éditeur hexadécimal, la chaîne de caractères, le cryptage ou la manipulation des données, les tables de vérité, les blocs, ...
- - Le soudage/dessoudage des composants (THT, CMS, étains, flux, matériel à souder, ...)



PARCOURS COMPETENCES TRANSVERSES



DEVENIR MANAGER

DM 101

2 jours 700 € HT

DEVENIR MANAGER

PUBLIC

Toute personne aspirant à devenir manager, maîtriser les fondamentaux du management performant.

PREREQUIS

Aucun

APPORTS

Affirmer votre identité managériale pour orienter l'action et la performance et établir des relations positives avec votre équipe.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Clarifier et organiser votre rôle et vos missions de manager
- Mieux vous connaître et adapter votre style de management à vos collaborateurs
- Gérer les dynamiques de groupe et la relation interpersonnelle

PROGRAMME DE LA FORMATION

■ RESPONSABILITE D'EQUIPE ET CONFIANCE

Les sources de l'autorité

Les 3 dimensions du responsable d'équipe

Le rôle du responsable

Les indicateurs d'efficacité

Le climat de confiance

■ MODE DE MANAGEMENT

Les styles de management

■ ESPRIT D'EQUIPE ET CLIMAT DE TRAVAIL

Les indicateurs

■ MOTIVATION DES COLLABORATEURS

Les principes et les facteurs de la motivation

Les signes de reconnaissance

Le renforcement positif

MANAGER AVEC LES COULEURS

MALC 101

1 jour 350 € HT

MANAGER AVEC LES COULEURS

PUBLIC

Manager souhaitant mieux se connaître, mieux comprendre ses collaborateurs, fluidifier la communication au sein de vos équipes.

PREREQUIS

Aucun

APPORTS

Permettra de gagner en agilité managériale pour favoriser la performance de vos équipes.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Comprendre vos propres caractéristiques comportementales
- Identifier les caractéristiques comportementales de vos interlocuteurs
- Utiliser les couleurs pour manager plus efficacement
- Décliner les couleurs dans les actes managériaux
- Ancrer les bonnes pratiques au quotidien

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Présentation du modèle DISC
- Les quatre couleurs
- Se connaître et connaître les autres
- Utiliser les quatre couleurs dans les relations
- Plan d'action et retours d'expérience

DEVELOPPER VOTRE LEADERSHIP ET LA MOTIVATION DE VOS COLLABORATEURS

2 jours 700 € HT

DLMC 101

DEVELOPPER VOTRE LEADERSHIP ET LA MOTIVATION DE VOS COLLABORATEURS

PUBLIC

Manager souhaitant mieux manager ses équipes et souhaitant développer son leadership.

PREREQUIS

Aucun

APPORTS

Développer votre identité managériale et affirmer votre leadership.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Gérer les dynamiques de groupe et la relation interpersonnelle
- Animer, motiver les individus
- Créer de la dynamique au sein de l'entreprise et favoriser l'interactivité
- Communiquer et négocier avec les collaborateurs
- Structurer et conduire des réunions efficaces
- Savoir prendre la parole et fédérer

PROGRAMME DE LA FORMATION

■ LES ATTENTES VIS-A-VIS DU MANAGER

Les attentes

Perception et réalité et Schéma de la communication

■ LES NOTIONS DE LEADER / LEADERSHIP / CHARISME

Le leadership

Devenir leader

Le charisme

■ LES DYNAMIQUES D'UNE EQUIPE

Les différentes phases de constitution d'une équipe

■ COMMUNICATION EFFICACE

Communication verbale et non verbale

Gestuelle

■ COMMENT MOTIVER LES EQUIPES ET SUIVRE LES INDIVIDUS

Le carburant de chacun

Adaptation aux individus et à chaque style

Le plan d'action individualisé

■ COMMENT REUSSIR LES REUNIONS

Rôle de l'animateur

Techniques d'animation

GERER LES CONFLITS

GLC 101

2 jours 700 € HT

GERER LES CONFLITS

PUBLIC

Manager souhaitant prévenir et gérer les conflits dans le travail et agir efficacement.

PREREQUIS

Aucun

APPORTS

Permettre d'acquérir des savoir-faire pour intervenir efficacement et sortir des situations délicates.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Distinguer les différents mécanismes et stratégies possibles face aux situations de conflits
- Analyser une situation conflictuelle et choisir la stratégie adaptée
- Expérimenter la méthode de régulation des situations difficiles et/ou conflictuelles
- Accompagner la sortie de crise

PROGRAMME DE LA FORMATION

■ LES SITUATIONS DIFFICILES ET OU CONFLICTUELLES

Les éléments du système, leurs relations et les enjeux

Mécanismes de survie et stratégies de régulation : la part de l'inné et de l'acquis

Principe d'intervention et choix de la stratégie

■ LES OUTILS ET LES METHODES DE REGULATION DU CONFLIT

Les objectifs de la régulation

La communication en situation de crise

Le positionnement des protagonistes

Construire et guider la régulation : la méthode DESC

La « zone tunnel » : systèmes de valeurs, zone haute, zone basse, zone de négociation

■ LES SOLUTIONS DE SORTIE DE CRISE

Les différents types d'intervention : médiation, face à face, coopération, retrait

Construire l'avenir : pierre angulaire, engagement et confiance

PASSER DE MANAGER A MANAGER COACH

MAMC 101

2 jours 700 € HT

PASSER DE MANAGER A MANAGER COACH

PUBLIC

Manager souhaitant développer la montée en compétences de ses collaborateurs par l'accompagnement situationnel.

PREREQUIS

Aucun

APPORTS

Permettre l'optimisation de la performance de vos collaborateurs

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Intégrer le rôle du manager coach
- Mieux vous connaître et adapter vos styles de management à vos collaborateurs
- Gérer les dynamiques de groupe et la relation interpersonnelle
- Accompagner vos collaborateurs en situation professionnelle pour mieux les faire progresser

PROGRAMME DE LA FORMATION

■ LES SPECIFICITES DU ROLE DE MANAGER COACH

Les ressources, freins et bonnes pratiques du manager coach

L'évaluation du degré d'autonomie et de maturité de ses collaborateurs

Le processus et les techniques de coaching

La conduite d'un entretien de coaching

La pratique du feed-back, de l'écoute active et de l'empathie

■ ACCOMPAGNER DES COLLABORATEURS DANS DES SITUATIONS DELICATES

Accompagner ses collaborateurs dans le changement

