

# CATALOGUE DE FORMATION



Implanté au cœur de la Normandie, NORMANDIE AUTO FORMATION est un organisme de formation spécialisé dans l'après-vente automobile.

## FORMATIONS

Aujourd'hui notre offre de formation s'articule sur six grands domaines que sont :

- La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides
- La climatisation automobile
- La technologie des véhicules électriques et hybrides
- La réutilisation des boîtiers codés des véhicules automobiles français
- Les contrôles électriques dans l'automobile
- Les compétences transverses (management, gestion des conflits..)

Notre offre de formation va continuer à s'étoffer au fur à mesure des mois. Nous pouvons étudier toute demande spécifique de votre part.

## ACCUEIL

Nous vous accueillons sur deux sites partenaires en Normandie. La formation peut aussi être assurée directement au sein de votre structure.



## FINANCEMENT

L'ensemble de notre offre est éligible aux financements par les fonds publics de la formation professionnelle ou des fonds mutualisés car NORMANDIE AUTO FORMATION est un organisme de formation certifié Qualiopi.



## CONTACT ET DATES DES FORMATIONS

### **NORMANDIE AUTO FORMATION**

25 rue de la cavée 27520 BOISSEY LE CHATEL

Tél : 06 73 86 22 62

Mail : [normandieautoformation@outlook.com](mailto:normandieautoformation@outlook.com)

Site : [normandieautoformation.com](http://normandieautoformation.com)

## 1. PARCOURS HABILITATIONS ELECTRIQUES

<b>FIT 101</b> La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides	
B0L Chargé de réparation, BCL, B2L, B2VL.....	7
<b>MQT 101</b> Maintien de qualification sur la prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides	
B0L Chargé de réparation, BCL, B2L, B2VL.....	8
<b>FIDD 101</b> La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides pour dépanneur/remorqueur/déconstructeur	
B1XL, B2XL Dépanneur / Déconstructeur.....	9
<b>MQDD 101</b> Maintien de qualification sur la prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides pour dépanneur/remorqueur/déconstructeur	
B1XL, B2XL Dépanneur / Déconstructeur.....	10
<b>BOL 101</b> La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides	
INITIALE ET MAINTIEN DE QUALIFICATION BOL.....	11
<b>AVERTI</b> La prévention des risques sur véhicules électriques et hybrides	
INITIALE .....	12

## 2. LA CLIMATISATION

<b>CLIM 101</b> .....	13
-----------------------	----

## 3. LA TECHNOLOGIE DES VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

<b>TVEVH 101</b> .....	16
------------------------	----

## 4. LES CONTRÔLES ELECTRIQUES DANS L'AUTOMOBILE

<b>ELE 101</b> .....	18
----------------------	----

## **5. PARCOURS REUTILISATION DES BOITIERS CODES DES VEHICULES AUTOMOBILES FRANCAIS**

**Module 1** : Réutiliser les boîtiers codés des systèmes antidémarrage des véhicules automobiles des constructeurs français .....21

**Module 2** : La reprogrammation des composants électroniques des boîtiers antidémarrage des constructeurs français ..... 22

## **6. PARCOURS COMPETENCES TRANSVERSES**

Devenir manager

**DM 101** .....24

Manager avec les couleurs

**MALC 101** .....25

Développer votre leadership et la motivation de vos collaborateurs

**DLCM 101**.....26

Gérer les conflits

**GLC 101**.....27

Passer de manager à manager coach

**MAMC 101** .....28

## PARCOURS HABILITATIONS ELECTRIQUES



# LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

## FORMATION INITIALE

B0L Chargé de réparation, BCL, B2L, B2VL

2 jours 700 € HT

FIT 101

### ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/engin électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité.

#### PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur une chaîne de traction d'un véhicule électrique ou hybride

#### PREREQUIS

Notions de base en électricité

#### APPORTS

Permettre aux salariés de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de préparer son habilitation électrique

### PROGRAMME DE LA FORMATION

- Les technologies électriques et hybrides
- Les moyens et équipements de protection
- Le risque électrique et les moyens de prévention
- Les étapes d'une intervention sur un véhicule électrique ou hybride
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)

# LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

## MAINTIEN DE QUALIFICATION

B0L Chargé de réparation, BCL, B2L, B2VL

1 jour 350 € HT

MQT 101

### ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/engin électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité

#### PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur une chaîne de traction d'un véhicule électrique ou hybride

#### PREREQUIS

Être initialement titulaire des habilitations : B0L Chargé de réparation, B2L, B2VL, BCL

#### APPORTS

Permettre aux salariés de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de préparer son habilitation électrique
- 

### PROGRAMME DE LA FORMATION

- Le risque électrique et les moyens de prévention
- Les moyens et équipements de protection
- Les étapes d'une intervention sur un véhicule électrique ou hybride
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)
- Consigner/Déconsigner



# LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

## FORMATION INITIALE

**B1XL, B2XL DEPANNEUR REMORQUEUR DECONSTRUCTEUR**

**2 jours 700 € HT**

**FIDD 101**

### ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/engin électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité

#### PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à effectuer du dépannage, remorquage et de la déconstruction

#### PREREQUIS

Notions de base en électricité

#### APPORTS

Permettre aux dépanneurs et déconstructeurs de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de préparer son habilitation électrique B1XL, B2XL Dépanneur remorqueur, B1XL, B2XL Déconstructeur

### PROGRAMME DE LA FORMATION

- Les technologies électriques et hybrides
- Les moyens et équipements de protection
- Le risque électrique et les moyens de prévention lors d'un dépannage et d'une déconstruction
- Réaliser une mise hors tension à l'aide d'un guide d'intervention d'urgence, une consignation
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)

# LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

## MAINTIEN DE QUALIFICATION

### B1XL, B2XL DEPANNEUR REMORQUEUR DECONSTRUCTEUR

1 jour 350 € HT

MQDD 101

#### ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/engin électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité

#### PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à effectuer du dépannage, remorquage et de la déconstruction

#### PREREQUIS

Être initialement titulaire des habilitations : B1XL, B2XL dépanneur remorqueur ou B1XL, B2XL déconstructeur

#### APPORTS

Permettre aux dépanneurs et déconstructeurs de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

#### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de préparer son habilitation électrique B1XL, B2XL Dépanneur remorqueur, B1XL, B2XL Déconstructeur

#### PROGRAMME DE LA FORMATION

- Les technologies électriques et hybrides
- Les moyens et équipements de protection
- Le risque électrique et les moyens de prévention lors d'un dépannage et d'une déconstruction
- Réaliser une mise hors tension à l'aide d'un guide d'intervention d'urgence, une consignation
- Réaliser une intervention en présence d'une pièce nue sous tension (voisinage)

# LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

## INITIAL ET MAINTIEN DE QUALIFICATION

BOL

1 jour 350 € HT

### ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/engin électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité

#### PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur un véhicule électrique ou hybride hors chaîne de traction

#### PREREQUIS

Notions de base en électricité

#### APPORTS

Permettre aux salariés de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de préparer son habilitation électrique BOL

### PROGRAMME DE LA FORMATION

- Le risque électrique et les moyens de prévention
- Les niveaux d'habilitation
- Les étapes d'une intervention sur un véhicule électrique ou hybride
- Identifier une zone d'approche prudente ainsi qu'une zone de voisinage renforcé
- Intervenir en toute sécurité sur un véhicule électrique ou hybride

# LA PREVENTION DES RISQUES SUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

AVERTI

1 jour 350 € HT

## ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le décret 2010-1118 du 22 Septembre 2010, impose que tout professionnel intervenant sur la partie électrique d'un véhicule/moteur électrique ou hybride doit être habilité à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011. Cette habilitation relève de la responsabilité de l'employeur. L'employeur définit et met en œuvre les moyens nécessaires afin que son personnel soit formé pour avoir la capacité d'intervenir en toute sécurité

### PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur un véhicule électrique ou hybride hors chaîne de traction

### PREREQUIS

Notions de base en électricité

### APPORTS

Permettre aux salariés de pouvoir intervenir en toute sécurité sur les véhicules électriques et hybrides

## OBJECTIFS

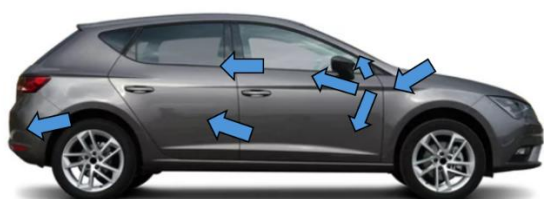
A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur véhicule électrique ou hybride, dans le respect de la norme NF C18-550
- Les savoir et savoir-faire permettant de définir les limites d'intervention du personnel averti

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Le risque électrique et les moyens de prévention
- Les niveaux d'habilitation
- Les étapes d'une intervention sur un véhicule électrique ou hybride
- Identifier une zone d'approche prudente ainsi qu'une zone de voisinage renforcé
- Intervenir en toute sécurité sur un véhicule électrique ou hybride en tant que personnel averti

# LA CLIMATISATION AUTOMOBILE



# LA CLIMATISATION AUTOMOBILE

Se préparer au test d'aptitude Catégorie V et V-VHU

2 jours 700 € HT

## ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le règlement européen 2024/573 du 7 février 2024 impose que tout professionnel qui désire procéder à des contrôles d'étanchéité, de la maintenance et de l'entretien, de la mise en service, de la récupération des fluides des systèmes de climatisation de véhicules, engins et matériels mentionnés à l'article R.311-1 du code de la route possède une attestation d'aptitude de catégorie V ou de catégorie V-VHU (véhicules hors d'usage).

### PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur les climatisations des véhicules, engins et matériels

### PREREQUIS

Aucun

### APPORTS

Permettre aux salariés de pouvoir intervenir sur les systèmes de climatisation des véhicules, engins et matériels

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis les compétences permettant :

- D'effectuer l'entretien et la maintenance d'un circuit de climatisation à l'aide d'une station de climatisation
- D'appliquer la réglementation et respecter les règles de sécurité lors de la manipulation des fluides et des équipements
- De réaliser l'épreuve d'Attestation d'aptitude prévue par le décret n°2007-737 du 7 mai 2007 pour les installations de la catégorie V et V-VHU

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- La réglementation F-GAS
- Les composants des circuits de climatisation
- Le fonctionnement des circuits de climatisation
- L'entretien, le remplacement de composants, la recherche de fuite, le contrôle d'efficacité

# TEST D'APTITUDE CATEGORIE V et V-VHU

3 heures 210 € HT

## ETRE EN PHASE AVEC LA REGLEMENTATION

Le règlement européen 2024/573 du 7 février 2024 impose que tout professionnel qui désire procéder à des contrôles d'étanchéité, de la maintenance et de l'entretien, de la mise en service, de la récupération des fluides des systèmes de climatisation de véhicules, engins et matériels mentionnés à l'article R.311-1 du code de la route possède une attestation d'aptitude de catégorie V ou de catégorie V-VHU (véhicules hors d'usage).

### PUBLIC

L'ensemble des techniciens  
étant amenés à intervenir  
sur les climatisations des  
véhicules, engins et  
matériels

## OBJECTIF

Obtenir l'attestation d'aptitude imposée par le règlement européen 2024/573 du 7 février 2024.

# LA TECHNOLOGIE DES VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES





# LA TECHNOLOGIE DES VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

TVEVH 101

2 jours 700 € HT

## LA TECHNOLOGIE DES VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES

Le parc de véhicules électriques et hybrides en France ne cesse de progresser. Après avoir été habilités, et afin de proposer une offre de service complète il est important pour les techniciens de connaître le fonctionnement de ces nouvelles technologies afin d'en assurer la maintenance et la réparation.

### PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à intervenir sur un véhicule électrique ou hybride

### PREREQUIS

Notions de base en électricité

### APPORTS

Permettre aux techniciens de connaître le fonctionnement des technologies des véhicules électriques et hybrides

## OBJECTIFS

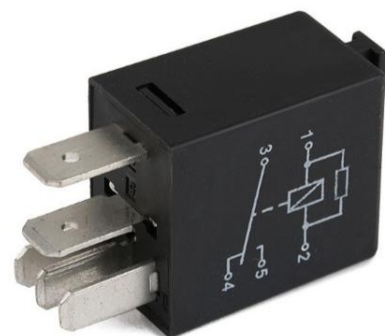
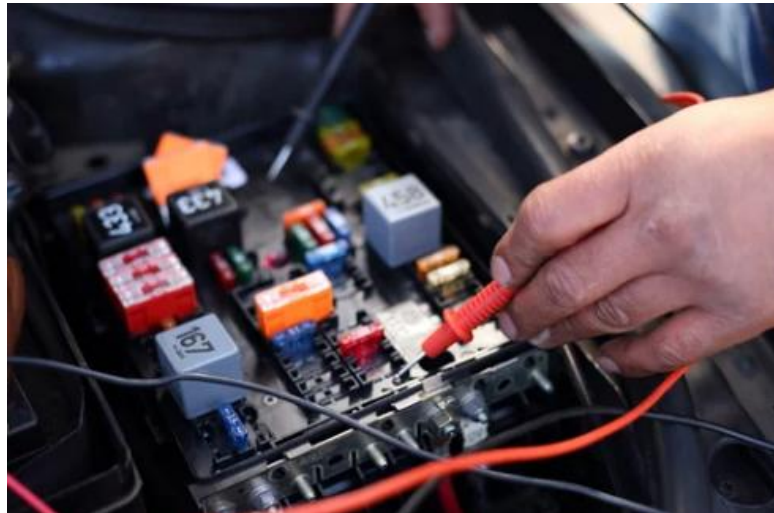
A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant de connaître les architectures et le fonctionnement des différentes technologies de véhicules électriques et hybrides

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Les différentes chaînes de traction (électrique, hybride, mild hybrid..)
- Les sources de tension à bord (réseau de servitude, batteries de traction)
- Les différents composants (moteur, électronique de puissance..)
- Les technologies de charge (bornes de charges, câbles de charge..)
- Le confort habitacle, Chauffage et climatisation, La pompe à chaleur

# LES CONTRÔLES ELECTRIQUES DANS L'AUTOMOBILE



# LES CONTRÔLES ELECTRIQUES DANS L'AUTOMOBILE

ELE 101

2 jours 700 € HT

## EFFECTUER DES MESURES ELECTRIQUES ET LES ANALYSER

### PUBLIC

L'ensemble des techniciens étant amenés à effectuer des mesures électriques dans le cadre de diagnostics

### PREREQUIS

Aucun

### APPORTS

Permettre aux salariés de savoir mesurer et interpréter des relevés sur les systèmes électriques automobiles

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'utiliser les appareils de mesures électriques
- Les savoir et savoir-faire permettant d'analyser et interpréter les mesures effectuées

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Les grandeurs électriques
- Les appareils de mesures électriques
- Contrôle des éléments des circuits électriques automobiles (Alimentations, Faisceaux, Connecteurs, contacteurs, relais, diodes, électrovannes, moteurs...)
- La chute de tension
- Le courant de fuite

## PARCOURS REUTILISATION DES BOITIERS CODES DES VEHICULES AUTOMOBILES FRANCAIS



# REUTILISER LES BOITIERS CODES DES SYSTEMES ANTIDEMARRAGE DES VEHICULES AUTOMOBILES DES CONSTRUCTEURS FRANCAIS

## Module 1

3 jours 1500 € HT

### PRESENTATION

#### PUBLIC

Professionnels de la réparation automobile désirant connaître la faisabilité d'effectuer une réparation des systèmes antidémarrage des constructeurs français, avec de la pièce d'occasion.

#### PREREQUIS

Utilisation basique d'un ordinateur et d'un outil de diagnostic

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les compétences nécessaires lui permettant d'identifier la version et les éléments d'un système antidémarrage d'un véhicule
- Les savoir et savoir-faire permettant de diagnostiquer, un système antidémarrage
- Les savoir-faire permettant d'opter pour une réparation ou un remplacement d'un boîtier codé
- Les savoir-faire pour réadapter un boîtier électronique d'occasion grâce à une interface via la prise EOBD
- Les savoir-faire pour valider une réparation

### PROGRAMME DE LA FORMATION

- L'intérêt écologique du recyclage
- Les différents systèmes d'antidémarrage
- Les liaisons codées
- La virginisation
- Le clonage
- L'émulation
- Les différents outils pour la virginisation et le clonage



# LA REPROGRAMMATION DES COMPOSANTS ELECTRONIQUES DES BOITIERS ANTIDEMARRAGES DES VEHICULES FRANÇAIS

## Module 2

4 jours 2000 € HT

### PRESENTATION

#### PUBLIC

Professionnels de la réparation automobile désirant connaître les faisabilités d'effectuer une réparation des systèmes antidémarrage des constructeurs français, avec de la pièce d'occasion.

#### PREREQUIS

Avoir suivi le module 1 :

REUTILISER LES BOITIERS CODES DES SYSTEMES  
ANTIDEMARRAGE DES VEHICULES AUTOMOBILES  
DES CONSTRUCTEURS FRANCAIS

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Le principe de fonctionnement d'un ECU (unité à contrôle électronique).
- Les savoirs et savoir-faire permettant de reconnaître, identifier différentes mémoires.
- Les savoirs et savoir-faire permettant de reprogrammer une mémoire.
- Les savoirs et savoir-faire permettant la manipulation d'une image binaire.
- Les savoirs et savoir-faire pour le soudage/dessoudage des composants des PCBs (Printed Circuit Board-circuit imprimé)

### PROGRAMME DE LA FORMATION

La découverte d'une architecture d'un ECU et de son fonctionnement.

- L'identification et le contenu des mémoires : références, logos, masks, packages, les programmes, le binaire.
- La programmation des mémoires (lecture et écriture), Checksum, In-Situ, JTAG, BDM, K-line, CAN, Bootmode, Benchmode.
- - L'interprétation et la modification de l'image binaire, l'éditeur hexadécimal, la chaîne de caractères, le cryptage ou la manipulation des données, les tables de vérité, les blocs, ...
- - Le soudage/dessoudage des composants (THT, CMS, étains, flux, matériel à souder, ...)



## PARCOURS COMPETENCES TRANSVERSES



# DEVENIR MANAGER

DM 101

2 jours 700 € HT

## DEVENIR MANAGER

### PUBLIC

Toute personne aspirant à devenir manager, maîtriser les fondamentaux du management performant.

### PREREQUIS

Aucun

### APPORTS

Affirmer votre identité managériale pour orienter l'action et la performance et établir des relations positives avec votre équipe.

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Clarifier et organiser votre rôle et vos missions de manager
- Mieux vous connaître et adapter votre style de management à vos collaborateurs
- Gérer les dynamiques de groupe et la relation interpersonnelle

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- **RESPONSABILITE D'EQUIPE ET CONFIANCE**
  - Les sources de l'autorité
  - Les 3 dimensions du responsable d'équipe
  - Le rôle du responsable
  - Les indicateurs d'efficacité
  - Le climat de confiance
- **MODE DE MANAGEMENT**
  - Les styles de management
- **ESPRIT D'EQUIPE ET CLIMAT DE TRAVAIL**
  - Les indicateurs
- **MOTIVATION DES COLLABORATEURS**
  - Les principes et les facteurs de la motivation
  - Les signes de reconnaissance
  - Le renforcement positif



# MANAGER AVEC LES COULEURS

MALC 101

1 jour 350 € HT

## MANAGER AVEC LES COULEURS

### PUBLIC

Manager souhaitant mieux se connaître, mieux comprendre ses collaborateurs, fluidifier la communication au sein de vos équipes.

### PREREQUIS

Aucun

### APPORTS

Permettra de gagner en agilité managériale pour favoriser la performance de vos équipes.

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Comprendre vos propres caractéristiques comportementales
- Identifier les caractéristiques comportementales de vos interlocuteurs
- Utiliser les couleurs pour manager plus efficacement
- Décliner les couleurs dans les actes managériaux
- Ancrer les bonnes pratiques au quotidien

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Présentation du modèle DISC
- Les quatre couleurs
- Se connaître et connaître les autres
- Utiliser les quatre couleurs dans les relations
- Plan d'action et retours d'expérience

# DEVELOPPER VOTRE LEADERSHIP ET LA MOTIVATION DE VOS COLLABORATEURS

2 jours 700 € HT

DLMC 101

## DEVELOPPER VOTRE LEADERSHIP ET LA MOTIVATION DE VOS COLLABORATEURS

### PUBLIC

Manager souhaitant mieux manager ses équipes et souhaitant développer son leadership.

### PREREQUIS

Aucun

### APPORTS

Développer votre identité managériale et affirmer votre leadership.

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Gérer les dynamiques de groupe et la relation interpersonnelle
- Animer, motiver les individus
- Créer de la dynamique au sein de l'entreprise et favoriser l'interactivité
- Communiquer et négocier avec les collaborateurs
- Structurer et conduire des réunions efficaces
- Savoir prendre la parole et fédérer

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- **LES ATTENTES VIS-A-VIS DU MANAGER**  
Les attentes  
Perception et réalité et Schéma de la communication
- **LES NOTIONS DE LEADER / LEADERSHIP / CHARISME**  
Le leadership  
Devenir leader  
Le charisme
- **LES DYNAMIQUES D'UNE EQUIPE**  
Les différentes phases de constitution d'une équipe
- **COMMUNICATION EFFICACE**  
Communication verbale et non verbale  
Gestuelle
- **COMMENT MOTIVER LES EQUIPES ET SUIVRE LES INDIVIDUS**  
Le carburant de chacun  
Adaptation aux individus et à chaque style  
Le plan d'action individualisé
- **COMMENT REUSSIR LES REUNIONS**  
Rôle de l'animateur  
Techniques d'animation

# GERER LES CONFLITS

GLC 101

2 jours 700 € HT

## GERER LES CONFLITS

### PUBLIC

Manager souhaitant prévenir et gérer les conflits dans le travail et agir efficacement.

### PREREQUIS

Aucun

### APPORTS

Permettre d'acquérir des savoir-faire pour intervenir efficacement et sortir des situations délicates.

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Distinguer les différents mécanismes et stratégies possibles face aux situations de conflits
- Analyser une situation conflictuelle et choisir la stratégie adaptée
- Expérimenter la méthode de régulation des situations difficiles et/ou conflictuelles
- Accompagner la sortie de crise

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### ▪ LES SITUATIONS DIFFICILES ET OU CONFLICTUELLES

Les éléments du système, leurs relations et les enjeux

Mécanismes de survie et stratégies de régulation : la part de l'inné et de l'acquis

Principe d'intervention et choix de la stratégie

### ▪ LES OUTILS ET LES METHODES DE REGULATION DU CONFLIT

Les objectifs de la régulation

La communication en situation de crise

Le positionnement des protagonistes

Construire et guider la régulation : la méthode DESC

La « zone tunnel » : systèmes de valeurs, zone haute, zone basse, zone de négociation

### ▪ LES SOLUTIONS DE SORTIE DE CRISE

Les différents types d'intervention : médiation, face à face, coopération, retrait

Construire l'avenir : pierre angulaire, engagement et confiance

# PASSER DE MANAGER A MANAGER COACH

MAMC 101

2 jours 700 € HT

## PASSER DE MANAGER A MANAGER COACH

### PUBLIC

Manager souhaitant développer la montée en compétences de ses collaborateurs par l'accompagnement situationnel.

### PREREQUIS

Aucun

### APPORTS

Permettre l'optimisation de la performance de vos collaborateurs

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Intégrer le rôle du manager coach
- Mieux vous connaître et adapter vos styles de management à vos collaborateurs
- Gérer les dynamiques de groupe et la relation interpersonnelle
- Accompagner vos collaborateurs en situation professionnelle pour mieux les faire progresser

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### ▪ LES SPECIFICITES DU ROLE DE MANAGER COACH

Les ressources, freins et bonnes pratiques du manager coach

L'évaluation du degré d'autonomie et de maturité de ses collaborateurs

Le processus et les techniques de coaching

La conduite d'un entretien de coaching

La pratique du feed-back, de l'écoute active et de l'empathie

### ▪ ACCOMPAGNER DES COLLABORATEURS DANS DES SITUATIONS DELICATES

Accompagner ses collaborateurs dans le changement

